

ОТЧЕТ

Осуществления мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества» за 3 квартал 2018 года

№ п/п	Наименование показателя мониторинга	Информация о выполнении показателя мониторинга
1.	Отзывы потребителей государственных услуг, оказываемых учреждением	
2.	Отзывы представителей средств массовой информации, общественных организаций, профессиональных сообществ, иных экспертов	<p>Общее число публикаций в СМИ:</p> <p>Наименование СМИ: газета «Культура Забайкалья», ГТРК, Альтес.</p> <p>Интернет-публикации: Сайт ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества», группа ГУК «УМЦКиНТ» в ВКонтакте, сайт Министерства культуры Забайкальского края, АИС «ЕИПСК», группы ГУК «УМЦКиНТ» в социальных сетях: Твиттер, Вконтакте, Одноклассники.</p> <p>Всего публикаций по итогам 3 квартала 2018г.: 57</p> <p>Отзывы профессиональных сообществ, иных экспертов, полученные в 3 квартале 2018г.: 6</p> <p>1) Благодарственное письмо главы МР «Красночикийский район» Ерохиной Елене Геннадьевне, директору ГУК «УМЦКиНТ»;</p> <p>2) Грамота Филатову Максиму Александровичу от министра образования, науки и молодежной политики Забайкальского края А.А. Томских, министра культуры Забайкальского края Е.В. Михайловой.</p> <p>3) Благодарственное письмо Администрации муниципального района «Читинский район» Ерохиной Елене Геннадьевне – директору ГУК «УМЦКиНТ» ;</p> <p>4) Диплом ГУК «УМЦКиНТ» за достижения в работе по изучению и сохранению народной традиционной культуры и участие в формировании федерального каталога объектов нематериального культурного наследия.</p> <p>5) Благодарность главы администрации городского поселения «Нерчинское» Ерохиной Елене Геннадьевне – директору ГУК «УМЦКиНТ», ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» в связи с проведением фестиваля «Нерчинск PRO – продвижение».</p> <p>6) Грамота Ерохиной Елене Геннадьевне от министра образования, науки и молодежной политики Забайкальского края А.А. Томских, министра культуры</p>

Оценка эффективности работы ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» за третий квартал 2018г.

I группа		II группа		III группа		IV группа	
<i>Доступность</i>	<i>Кол-во баллов</i>	<i>Комфортность</i>	<i>Кол-во баллов</i>	<i>Культура обслуживания</i>	<i>Кол-во баллов</i>	<i>Имиджевая политика</i>	<i>Кол-во баллов</i>
Реализация режима работы, удобного для посетителей	1	Наличие современного оборудования: мебели, техники	1	Соблюдение профессиональной этики	1	Участие в социально-значимых мероприятиях	1
Наличие условий для посещения людьми с ограниченными возможностями	1	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении	1	Наличие дипломов и грамот за участие во всероссийских и краевых фестивалях и конкурсах	1	Признание профессионального сообщества (дипломы, грамоты, награды, призы, упоминания в СМИ и др.)	1
Информирование населения о своей деятельности различными формами и методами	1	Получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	1	Наличие книги отзывов и предложений	1	Участие в грантовых проектах, смотрах и конкурсах	1
Наличие публичных отчетов о деятельности	1	Санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба)	1	Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация	1	Реализация совместных проектов с другими организациями	1
Доступность цены по предлагаемым услугам	1	Художественное оформление помещений	1	Использование инновационных форм в работе учреждения	1	Наличие новых собственных программ (культурно-развлекательных, культурно-образовательных, игровых и т.п.) за отчетный период	1

Наличие необходимой информации на сайт www.bus.gov.ru	1	Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и другие)	1	Повышение квалификации сотрудников учреждения	1	Наличие новых собственных изданий, в т.ч. и электронных за отчетный период	1
Наличие сайта	1						
Проведение Центром мероприятий по организации досуга населения	1			Наличие внутреннего контроля оценки качества предоставляемых услуг	1		

27 баллов

Учреждение культуры: Наименование- ГУК «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» Адрес сайта – http://www.dntchita.ru/			
Критерии оценки	Информация отсутствует- 0	Информация размещена частично- 0,5	Информация размещена- 1
Общая информация об учреждении			
На сайте указано полное наименование учреждения			1
На сайте размещены документы, регламентирующие деятельность учреждения			1
Размещена информация об учредителе			1
Размещена история учреждения			1
Контакты:	Адрес		1
	Телефон		1
	Электронная почта		1
	Схема проезда		1
Размещены фотографии внешнего вида и интерьера учреждения		0,5	
Новостная лента и объявления учреждения находятся в актуальном состоянии			1
Размещены информационно-аналитические справки, статистические сводки			1

Анализ интернет – сайта

Информация об услугах учреждения			
Размещён план на текущий год			1
Размещена информация о ценах на услуги			1
Размещена информация о порядке и условиях предоставления льгот отдельным категориям граждан			1
Размещена информация по информационно – правовому просвещению			1
Информация о руководителе, сотрудниках			
Страница директора	Фото		1
	Биографическая справка		1
	Контактные данные		1
Размещена информация о сотрудниках			1
Размещена информация о достижениях Центра			1
Дополнительная информация и сервисы			
Наличие ссылок на другие интернет-ресурсы, соответствующие профилю деятельности			1
Удобство навигации по сайту			
Наличие работоспособного поиска по сайту			1
Заголовки страниц соответствуют их содержанию			1
Все страницы сайта заполнены, нет пустых разделов			1
ИТОГО БАЛЛОВ:			50